

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ KALİTE POLİTİKASI	Doküman No:	KL.PO.10
		Yayın Tarihi:	01.01.2024
		Revizyon No:	00
		Revizyon Tarihi:	00
		Sayfa No:	1 / 1

Prime Beach Hotel;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Prime Beach Hotel olarak tüm iş süreçlerimizi Entegre Yönetim Sistemleri çatısı altında topladık, iş sürekliliği performansının daima iyileştirilmesi amacıyla süreçlerin yönetiminde istişare ve iletişimi artırarak tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirilmesini ve benimsenmesini amaçladık.

Bu kapsamda;

Amaç ve hedeflerimizi belirlerken risk temelli düşünmeyi,

Hizmet standartlarımızı sürekli iyileştirerek mutlu çalışan, mutlu misafir felsefesi ile sürdürülebilirliğini sağlamayı,

Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,

Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,

Yasal şartlar, misafir gereklilikleri, standartlar ve kural setlerimizi yerine getireceğimizi, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın Entegre Yönetim Sistemleri bilincini kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde oluşturacağımızı ve arttıracacağımızı,

Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,

Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı,

Haklı misafir geri bildirimlerinde tazmin ve eşdeğer hizmet verme sürekliliğini sağlamayı,

Kalite Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.