ENTEGRE SİSTEM POLİTİKASI

Prime Beach Hotel'in değişmez prensipleri; müşteri memnuniyeti, süreklilik ve kalitedir. Tesisimiz bu ilkeler doğrultusunda hizmet kalitesini artırmayı, misafir beklentilerini karşılamayı ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışıyla faaliyetlerini yürütmeyi amaçlamaktadır.

Kuruluşumuz; Kalite, Çevre, Gıda Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Misafir Memnuniyeti yönetim sistemlerini aşağıdaki ilkeler doğrultusunda uygular:

- Çalışanların katılımıyla değişen müşteri beklentilerini karşılamak, hizmet kalitesini artırmak ve sürekli iyileşmeyi sağlamak.
- Yasal mevzuata, ulusal ve uluslararası standartlara, düzenleyici gerekliliklere ve uygulanabilir diğer yükümlülüklere uymak.
- Risk ve fırsatları değerlendirerek yönetim sistemlerinin etkinliğini, performansını ve sürekliliğini geliştirmek.
- Çalışanların, misafirlerin ve diğer ilgili tarafların sağlık ve güvenliğini korumak; tehlikeleri ortadan kaldırmak, iş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmak ve çalışanların danışma ve katılımını desteklemek.
- Çevresel etkileri kontrol altında tutmak; kirliliği önlemek, atıkları azaltmak, geri dönüşümü desteklemek ve doğal kaynakları verimli kullanmak.
- İklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki olası etkilerini değerlendirmek, enerji ve su verimliliğini desteklemek ve çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamak.
- Gıda güvenliği tehlikelerini kontrol altında tutmak, HACCP prensiplerini uygulamak, izlenebilirliği sağlamak ve gıda güvenliği kültürünü geliştirerek güvenli gıda sunumunu güvence altına almak.
- Misafir şikâyet ve geri bildirimlerini tarafsız, şeffaf ve zamanında değerlendirmek; çözüm odaklı yaklaşım ve elde edilen sonuçlarla sürekli iyileşmeyi sağlamak.
- Tedarikçiler ve diğer ilgili taraflarla etkili iletişim kurmak; kuruluşun amaçları, ilgili tarafların beklentileri ve yönetim sistemi gereklilikleri doğrultusunda iş birliğini geliştirmek.
- Yönetim sistemleri için gerekli kaynakları, eğitimleri ve farkındalık çalışmalarını sağlayarak çalışanların sorumluluk bilincini artırmak.
- Politika ve hedeflerimizi çalışanlarımız ve ilgili taraflarla paylaşmak; üst yönetim taahhüdüyle politikanın uygunluğunu ve etkinliğini düzenli olarak gözden geçirmek.

Tüm çalışanlarımızın bu politika ilkeleri doğrultusunda hareket etmesi, Entegre Yönetim Sistemlerimizin etkinliği ve sürekli gelişimi açısından temel sorumluluğumuzdur.

Personelimizin bu ilkeler doğrultusunda çalışması, sorumluluklarını bilinçli bir şekilde yerine getirmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katılımı, kurulan Entegre Yönetim Sistemlerimizin etkinliği açısından büyük önem taşımaktadır.

Üst yönetimimiz; bu politikanın kuruluşun amacı ve faaliyetleriyle uyumlu olmasını, uygulanmasını, çalışanlara duyurulmasını, ilgili tarafların erişimine açık tutulmasını ve değişen koşullar, yasal yükümlülükler ve yönetim sistemi ihtiyaçları doğrultusunda uygunluğunun düzenli olarak gözden geçirilmesini taahhüt eder.

KALİTE MÜDÜRÜ